|  |  |
| --- | --- |
|  | Zakres i wizja systemu |
|
| **Scope and Vision Statement** |

|  |
| --- |
| Dokument określający zakres systemu ma za zadanie pomóc zespołowi w przyszłym szczegółowym zaplanowaniu prac. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Podstawowe informacje:** | | | |
| Nazwa projektu: | Projekt systemu wynajmu lokali | Data: | 7.03.2017 |
| Sponsor: | Firma WynajemLokali |  |  |
|  |  |  |  |
| **Opis projektu (kontekst systemu):** | | | |
| Firma WynajemLokali pośredniczy w wynajmowaniu lokali różnego typu klientom instytucjonalnym i indywidualnym. Pracownicy firmy poświęcają zbyt dużo czasu na obsługę zapytań dotyczących najmu, rejestrację zgłoszeń najmu i ofert najmu, ewentualną zmianę ofert, a także rezygnacje.  Dużo czasu traci się na bezpośrednie reklamowanie i wyszukiwanie potencjalnych klientów. Sytuacja jest bardzo zmienna, gdyż klienci zamawiają często lokale na krótkie terminy i nieregularnie. Skutkuje to niewykorzystanymi pomieszczeniami i koniecznością renegocjacji umów z właścicielami.  Firma traci dobry kontakt z wynajmującymi, a ponadto ponosi koszty za nietrafione oferty najmu. | | | |
| **Cele (biznesowe) projektu systemu:** | | | |
| 1. Zmniejszenie kosztów ponoszonych z tytułu nietrafionych lokali przyjętych do najmu o 50% (szacowana na podstawie zarejestrowanych zamówień/rezygnacji w systemie) 2. Zwiększenie średniego efektywnego czasu wynajmu posiadanych w ofercie lokali o 20% w ciągu 6 miesięcy po wdrożeniu systemu. 3. Eliminacja nieuczciwych wynajmujących. | | | |
| **Rezultaty (kryteria akceptacji):** | | | |
| 1. 50% klientów (w ciągu 6 miesięcy po pierwszym wydaniu), którzy obecnie korzystają z telefonicznych kontaktów dot. najmu, będzie korzystć z systemu do informowania się i rejestracji własnej oferty/potrzeby najmu 2. Wzrost średniej oceny kwartalnego badania satysfakcji wynajmujących (właścicieli) o 0,5 w ciągu 3 miesięcy po pierwszym wydaniu i o 1,0 w ciągu 12 miesięcy po kompletnym wydaniu. | | | |
| **Wizja rozwiązania**  *Deklaracja wizji Główne cechy /własności systemu; użytkownicy systemu Założenia i zależności* | | | |
| Aplikacja webowa, jak i w przyszłości wersja mobilna, która za pomocą prostego interfejsu będzie pozwalała na obsługę ofert wynajmu i najmu.  *Główne cechy systemu:*   1. Ewidencja:  * klientów-wynajemców (indywidualnych i instytucjonalnych) * klientów-najemców (indywidualnych i instytucjonalnych)  1. Przeglądanie ofert przez Internet. 2. Zarządzanie rezerwacjami i historia zamówień dla każdego klienta. 3. Obsługa ofert lokali. 4. Płatność elektroniczna. 5. Komunikacja wynajemca-najemca za pomocą poczty internetowej. 6. Archiwizacja - na jej podstawie możliwa analiza cen najmu i prowadzenie statystyk 7. Eliminacja nieuczciwych wynajmujących.     *Użytkownicy systemu:*   * Gość * klient (najemca, wynajemca) * kierownik firmy * administrator/manager   *Założenia i zależności:*   1. Wsparcie dla różnych przeglądarek internetowych na urządzenia stacjonarne i mobilne. 2. Połączenia internetowe podczas logowania do systemu będą szyfrowane. 3. Bazy danych oparte na standardzie SQL. | | | |
| **Zakres i Ograniczenia**  *Zakres systemu w pierwszej i następnych wydaniach Ograniczenia i wyłączenia* | | | |
| *Zakres systemu w pierwszym wydaniu:*  - ewidencja klientów/lokali/rezerwacji  - obsługa rezerwacji, rezygnacji oraz przedłużenia wynajmu  - możliwość korespondencji przez e-mail  - ograniczenie liczby użytkowników aplikacji do 1000  - bezpieczeństwo danych gromadzonych z użyciem aplikacji  *Zakres systemu w następnym wydaniu:*  - możliwość przeglądania historii zamówień  - dodanie możliwości przechowywania w schowku ciekawych propozycji lokali  - ocenianie lokali na stronie internetowej i w aplikacji mobilnej  *Ograniczenia i wyłączenia:*  *-* dostęp 24/7  - polska wersja językowa  - ograniczenie liczebności lokali do 10000  - zakres działalności: Polska  - płatność wyłączenie w polskiej walucie | | | |

**Historyjki:**

**GOŚĆ:**

* Jako gość chcę móc przeglądać oferty najmu i wynajmu, by wyszukać interesującą propozycję.
* Jako gość chcę się zarejestrować jako klient instytucjonalny lub indywidualny w celu wynajęcia lokalu.

**KLIENT-NAJEMCA:**

* Jako klient-najemca chcę mieć możliwość zgłaszania nieuczciwych wynajmujących.
* Jako klient-najemca chcę mieć możliwość przedłużenia rezerwacji lokalu, jeśli to możliwe.
* Jako klient-najemca chcę mieć możliwość rezerwacji lokalu.
* Jako klient-najemca chcę mieć możliwość rezygnacji z rezerwacji lokalu (do miesiąca przed rozpoczęciem).
* Jako klient-najemca chcę mieć możliwość wglądu do historii swoich rezerwacji.
* Jako klient-najemca chcę mieć możliwość przechowywania w schowku ciekawych propozycji lokali.
* Jako kient-najemca chcę móc przeglądać oferty lokali, by wyszukać interesującą propozycję.
* Jako klient-najemca chcę mieć możliwość aktualizacji swoich danych w systemie.
* Jako klient-najemca chcę kontaktować się mailowo z kierownikiem firmy i wynajemcami.
* Jako klient-najemca chcę mieć możliwość oceny lokalu na stronie internetowej.

**KLIENT-WYNAJEMCA:**

* Jako klient-wynajemca chcę mieć możliwość aktualizacji swoich ofert.
* Jako klient-wynajemca chcę mieć możliwość zgłaszania nowej oferty.
* Jako klient-wynajemca chcę mieć możliwość zgłaszania nieuczciwych wynajmujących.
* Jako klient-wynajemca chcę móc analizować ceny najmu, by móc dostosować się do rynku lokali.
* Jako klient-wynajemca chcę móc przeglądać oferty najmu i wynajmu, by wyszukać interesującą propozycję.
* Jako klient-wynajemca chcę mieć możliwość aktualizacji swoich danych w systemie.
* Jako klient-wynajemca chcę mieć możliwość płatności kartą.
* Jako klient-wynajemca chcę mieć możliwość płatności przelewem.
* Jako klient-wynajemca chcę kontaktować się mailowo z kierownikiem firmy i najemcami.

**KIEROWNIK:**

* Jako kierownik chcę mieć możliwość zgłaszania nieuczciwych wynajmujących.
* Jako kierownik chcę móc prowadzić statystyki.
* Jako kierownik chcę móc analizować ceny najmu, by móc dostosować się do rynku lokali.
* Jako kierownik chcę mieć możliwość aktualizacji swoich danych w systemie.
* Jako kierownik firmy chcę móc przeglądać ofertę firmy w celu sprawdzenia poprawności ofert.
* Jako kierownik firmy chcę móc aktualizować oferty najmu i wynajmu.
* Jako kierownik firmy chcę mieć możliwość sprawdzenia historii zamówień z każdym z klientów.
* Jako kierownik firmy chcę mieć możliwość wglądu do ewidencji klientów-wynajemców

i klientów-najemców.

**ADMINISTRATOR:**

* Jako administrator chcę mieć możliwość zgłaszania nieuczciwych wynajmujących.
* Jako administrator chcę móc prowadzić statystyki.
* Jako administrator chcę móc analizować ceny najmu, by móc dostosować się do rynku lokali.
* Jako administrator chcę móc przeglądać oferty lokali.
* Jako administrator chcę mieć możliwość aktualizacji swoich danych w systemie.
* Jako administrator firmy chcę móc aktualizować konta klientów.
* Jako administrator firmy chcę mieć możliwość wglądu do ewidencji klientów-wynajemców

i klientów-najemców.